



Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Famous Flavours B.V. met opdrachtgever gesloten overeenkomsten, op alle offertes en op alle aanbiedingen van Famous Flavours B.V. tot het sluiten van een overeenkomst, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van Famous Flavours B.V. en opdrachtgever strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van Famous Flavours B.V. prevaleren.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.4 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Famous Flavours B.V. voor de uitvoering waarvan door Famous Flavours B.V. derden dienen te worden betrokken.

1.5 Indien zich tussen opdrachtgever en Famous Flavours B.V. een situatie voordoet waarin de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst tussen Famous Flavours B.V. en de opdrachtgever niet voorzien, zijn van toepassing de laatste versie van de Uniforme Voorwaarden Horeca zoals gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Famous Flavours B.V. behoudt zich het recht voor om orders c.q. opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever mondeling of schriftelijk (ook per e-mail) een aanbod van Famous Flavours B.V. aanvaardt. Famous Flavours B.V. kan opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst sturen. Op verzoek van Famous Flavours B.V. stuurt opdrachtgever de door hem ondertekende opdrachtbevestiging per ommegaande retour.

2.4 Famous Flavours B.V. kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voorzover het beslag niet binnen 2 maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Famous Flavours B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 3 :Prijzen

3.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, alsmede exclusief transport- en afvoerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Famous Flavours B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.3 Indien een of meer kostprijsfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst een verhoging ondergaan, is Famous Flavours B.V. gerechtigd deze verhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.

3.4 Een prijsverhoging als bedoeld onder 3.3 geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.



Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2 Bij overeenkomsten waarvan de aanneemsom een bedrag van € 1.500,- te boven gaat, zal opdrachtgever 60% van de aanneemsom (exclusief BTW) 14 kalenderdagen voor de uitvoering van de (eerste dienst door Famous Flavours B.V. onder de) overeenkomst aanbetalen aan Famous Flavours B.V.

4.3 Bij overeenkomsten die buiten Nederland worden uitgevoerd, zal opdrachtgever 80% van de aanneemsom (exclusief BTW) 21 kalenderdagen voor de uitvoering van de (eerste dienst door Famous Flavours B.V. onder de) overeenkomst aanbetalen aan Famous Flavours B.V.

4.4 Indien de aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft Famous Flavours B.V. het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden zonder dat Famous Flavours B.V. uit enigerlei hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is, een en ander onder voorbehoud van alle rechten van Famous Flavours B.V.

4.5 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, dan is zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd ter grootte van de wettelijk vastgestelde rente. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.6 Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

4.7 Famous Flavours B.V. kan een volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Famous Flavours B.V. verschuldigde.

Artikel 5: Annulering

5.1 Indien een overeenkomst geheel of ten dele wordt geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade volgend onderstaand schema, berekend over de aanneemsom of het geannuleerde gedeelte daarvan:

a. Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst door Famous Flavours B.V. zou moeten worden geleverd is opdrachtgever niet gehouden tot betaling van schadevergoeding.

b. Bij annulering tussen 1 en 2 maanden voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 10% van de aanneemsom.

c. Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 25% van de aanneemsom.

d. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 50% van de aanneemsom.

e. Bij annulering minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is opdrachtgever gehouden tot betaling van 100% van de aanneemsom.

Voor de berekening van de schadeloosstelling wordt uitgegaan van de dag, waarop de annulering Famous Flavours B.V. schriftelijk heeft bereikt.

5.2 Het door opdrachtgever aan Famous Flavours B.V. doorgegeven aantal personen is bindend. Opdrachtgever is niet tot schadeloosstelling gehouden bij gedeeltelijke annulering van een opdracht voor zover deze een marge van 10% van het opgegeven aantal personen niet te boven gaat en mits deze annulering uiterlijk 7 kalenderdagen voor de vastgestelde leveringsdatum plaatsvindt. Wanneer blijkt, dat Famous Flavours B.V. voor meer personen dan was overeengekomen wordt geacht te leveren, is zij gerechtigd om of de levering aan bedoelde personen te weigeren of om aan deze personen te leveren tegen de door haar gestelde condities.



5.3 In alle gevallen is opdrachtgever, naast hetgeen tot hertoe in dit artikel is vermeld, aan Famous Flavours B.V. verschuldigd al hetgeen Famous Flavours B.V. met betrekking tot de betreffende opdracht, ondanks de annulering aan derden moet betalen bij wie zij ter zake van die opdracht inkopen heeft gedaan dan wel overeenkomsten heeft gesloten die tot een betalingsverplichting harerzijds leiden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

6.1 Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit voor Famous Flavours B.V. meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerwerk wordt naar billijkheid verrekend met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn daarvan, op de grondslag van de bij aanvang gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien Famous Flavours B.V. daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

6.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen door de opdrachtgever te worden ondertekend en binnen 14 kalenderdagen na dagtekening te worden geretourneerd, doch uiterlijk 72 uur voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor de annulering van het aantal personen geldt het annuleringsbeleid als genoemd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden en niet de bovengenoemde wijzigingsvoorwaarden.

Artikel 7: Transport en werkomstandigheden

7.1 Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan Famous Flavours B.V. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle aflossing van de goederen. Famous Flavours B.V. is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van opdrachtgever. Heeft opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangsneming van de goederen dan is Famous Flavours B.V. gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee wij aan onze plicht tot levering voldaan hebben. Famous Flavours B.V. behoudt zich ons het recht voor om in gedeelten te leveren.

7.2 De opdrachtgever verbindt zich er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan Famous Flavours B.V., naar de eis van haar werk zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin Famous Flavours B.V. moet werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een ongestoorde voortgang kan vinden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid Famous Flavours B.V. en opdrachtgever

8.1 Famous Flavours B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 De aansprakelijkheid van Famous Flavours B.V. is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar in het onderhavige geval te verstrekken uitkering.

8.3 Famous Flavours B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten.

8.4 Famous Flavours B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Famous Flavours B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en of andersoortige schade.

8.5 Opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van ons tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruikperiode door Famous Flavours B.V. of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaarden wij geen aansprakelijkheid en de opdrachtgever vrijwaart Famous Flavours B.V. voor alle aanspraken van derden terzake.

8.6 Bij plaatsing en/of verankering van huur- en inrichtingsmaterialen, welke geschiedt op aanwijzingen en/of met toestemming van de opdrachtgever, aanvaardt Famous Flavours B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.



Famous Flavours

Exclusieve catering

8.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor Famous Flavours B.V. of enige derde is en/of zal ontstaan en/of direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad, begaan door opdrachtgever en/of diens gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever houder is en/of onder zijn toezicht staat.

8.8 Indien een opdracht door Famous Flavours B.V. moet worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten, is Famous Flavours B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 9: Schade aan of verlies van goederen

9.1 Schade aan of verlies van goederen, niet zijnde het standaardservies, veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn genodigden, worden door opdrachtgever aan Famous Flavours B.V. tegen kostprijs worden vergoed.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Als overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende omstandigheden waarop Famous Flavours B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Famous Flavours B.V. niet in staat in zijn verplichtingen na te komen.

10.2 Famous Flavours B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, tenzij (het naar partijen bekend is) een fatale datum betreft. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Famous Flavours B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft.

11.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de rechter te Amsterdam.

Artikel 12: Vindplaats voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Famous Flavours B.V. - Amsterdam – (T): 020 4160020 - (F): 0842297898

(M): +31 624995991 - www.famousflavours.nl - BTW nr: 148700135B01

KVK Amsterdam 34215882 - Bank: ABN Amro Bank Amsterdam 57.52.39.018